

## SOLUTIONS IT POUR LES AUTORITÉS LOCALES

« Depuis quelques années, raconte Marc Breuskin, directeur des projets spéciaux et des partenariats, *Civadis* s'engage dans une action sociale liée aux cadeaux de fin d'année qui sont destinés à remercier notre clientèle. A cette occasion, nous demandons à notre personnel de faire des suggestions d'actions à caractère local et construites autour d'objectifs précis. Nous examinons alors, avec leurs promoteurs, comment y associer *Civadis* et c'est ainsi que nous avons fait le choix de *Nature & Progrès* afin de présenter une démarche en faveur de la biodiversité menée en commun : l'installation d'hôtels à insectes dans le cadre du *Plan Bee*. Une communication spécifique fut réalisée, en complément des cadeaux. Nous avons aussi développé, avec nos employés, les raisons qui ont motivé notre choix. Un représentant de l'association partenaire a ainsi été convié afin d'en parler, ce qui peut inciter, si elles le souhaitent, les personnes concernées à prolonger la démarche... Soucieux de choisir nos cadeaux dans un cadre d'économie locale, nous optons souvent pour du chocolat, ce qui permet un vrai partage chez nos partenaires plutôt que de concerner exclusivement l'une ou l'autre personne...

Nos clients sont essentiellement des pouvoirs locaux, notre travail consistant à leur fournir des logiciels adaptés à leurs besoins. Ces logiciels sont installés sur leurs propres machines et nous ne pouvons donc qu'être de bon conseil en ce qui concerne les consommations énergétiques. Aujourd'hui, nous proposons des solutions, sous forme de *cloud*, dans le *datacenter* de notre maison mère, NRB. Cette dernière vient d'installer une éolienne afin de viser le



*Civadis* fit le choix de *Nature & Progrès* afin de présenter, avec ses cadeaux de fin d'année, une démarche menée en commun en faveur de la biodiversité : l'installation d'hôtels à insectes dans le cadre du *Plan Bee*

bilan le plus neutre possible. Nous faisons nous-mêmes, bien entendu, très attention à nos propres consommations et à tout ce qui concerne l'ajustement, après la pandémie, de notre espace de travail qui est relativement grand. Nous réfléchissons aussi à l'introduction de nouvelles sources d'énergie, telles que les panneaux solaires...»

## Adapter la politique de mobilité

«La question du sens, précise Sophie Demoitié, directrice financière et des relations humaines, oriente le choix que fait notre comité de direction pour la thématique associée aux cadeaux de fin d'année. Or les défis écologiques préoccupent toujours plus nos collaborateurs. Il est donc important qu'une société comme la nôtre mette l'accent sur les problématiques sociétales et environnementales. Cette image positive est destinée bien sûr à notre clientèle mais elle réaffirme aussi, en interne, les valeurs auxquelles *Civadis* est très attaché. Nos plus jeunes collaborateurs sont particulièrement sensibles à ces questions, l'évolution des mentalités est très claire à sujet. Sans aller jusqu'à donner toutes priorités à l'environnement, les candidats à l'engagement chez *Civadis* nous interrogent régulièrement sur le sens que nous donnons aux fonctions proposées. Nous travaillons principalement pour les communes et les CPAS - et donc pour la population dans son ensemble -, nos priorités sont donc naturellement orientées vers le service public et vers le local.

Nous réfléchissons, Marc l'a évoqué, à investir dans le photovoltaïque et à mettre en place des systèmes originaux permettant à nos collègues d'orienter davantage leurs choix de mobilité vers des vélos ou des véhicules électriques. Tous pensent spontanément, par exemple, sur ces questions, à recourir davantage à des véhicules partagés. Le cadre de travail dont *Civadis* est propriétaire, à Rhisnes près de Namur, est très verdoyant et très aéré mais est mal-

heureusement mal desservi par les transports en commun. Afin d'innover dans notre politique de mobilité, nous avons donc adressé un questionnaire à tous les collaborateurs afin de mieux comprendre leurs souhaits et leurs usages réels, les habitudes de mobilité qu'ils seraient prêts à modifier, ou même s'ils seraient éventuellement prêts à déménager pour bénéficier de conditions de travail différentes... Les résultats de cette enquête et l'analyse de l'état de notre flotte actuelle de véhicules nous permettra de proposer une gamme de solutions que chacun pourra combiner en fonction de son cas particulier. Nous évoluerons également, dans notre plan de rémunérations, en ne proposant plus systématiquement le véhicule

*Civadis* saisit l'opportunité des «hôtels des insectes» afin de permettre à son personnel de montrer toute l'étendue de sa créativité. Lesquels sont les plus beaux ? Evidemment, nous vous laissons juges...

de société. Nous sommes aussi très attentifs au bien-être des collaborateurs : l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle, par exemple. Nos différentes antennes - Marche, Leuze-en-Hainaut et Herstal - offrent également des solutions aux collaborateurs qui viennent de loin. Nous mettons donc au point une sorte de «plan cafétéria» où la voiture serait davantage comprise comme un outil parmi d'autres. La pertinence du passage à l'électricité de notre flotte de voitures de société reste, pour l'heure, très complexe à évaluer, concernant notamment l'aspect fiscal et vu le coût d'un véhicule électrique, en regard de la valeur de revente de nos véhicules à moteurs thermiques. Chez nous, la voiture reste un véritable outil de travail, beaucoup de collaborateurs se rendant quotidiennement en clientèle, mais à partir de juillet 2023, quoi qu'il en soit, nous passerons à l'électrique. Le rechargement - notamment pour ceux qui habitent en appartements - reste une question complexe, le planning de charges devant être plus structuré que pour les voitures à essence. Pour l'heure, *Civadis* est équipé de deux doubles bornes et le passage général à l'électricité ne pourra se faire qu'avec l'installation d'un réseau plus important, c'est pourquoi nous pensons à construire un carport muni de panneaux photovoltaïques et d'un nombre de bornes nettement plus conséquent.»

## Des évolutions rapides

«Recharger la voiture sur le réseau, quand on rentre chez soi, est évidemment toujours le mauvais choix, précise Marc Breuskin, car c'est aussi le moment où l'électricité coûte le plus cher. Celui qui dispose de panneaux photovoltaïques a tout intérêt à recharger ses batteries, pendant l'après-midi, quand rien d'autre ne tourne chez lui. Un bon schéma serait peut-être d'équiper les surfaces de parkings en panneaux photovoltaïques - dans les supermarchés, par exemple -, de manière à recharger des batteries qui y seraient disponibles. Ceci permettrait sans doute de mieux adapter la consommation à la production électrique. Nous sommes encore dans une phase pilote à cet égard et il est certainement un peu tôt pour faire déjà des choix trop catégoriques, dans la mesure où la technologie - et notamment l'autonomie des voitures - évoluent à grand pas. J'ai eu vent, par exemple, d'un projet où un robot de chargement vient se coller aux voitures en stationnement sur un parking...

Le télétravail est un des outils qui a également évolué très vite, et les solutions qu'il offre sont aujourd'hui pleinement exploitées pour nos réunions. Toutes nos salles sont équipées de systèmes performants. *Civadis* offre aussi, à ses



collaborateurs, la possibilité de trois jours de télétravail par semaine, ce qui est très apprécié même si de nouvelles questions se posent en matière d'esprit d'équipe et de consolidation des liens sociaux. Les logiciels que nous proposons intègrent aussi, de plus en plus, les outils digitaux, à l'intention des administrations que nous servons afin de gérer leurs propres *process*. Tout ce qui est factures, bons de commandes, etc. est aujourd'hui systématiquement dématérialisé. Tout ce qui peut être récupéré via des messageries permet d'éliminer beaucoup de papier. L'amélioration du dialogue entre citoyen et administration est également au cœur de nos produits, ce qui contribue également à donner du sens au travail qu'offre *Civadis* : il ne s'agit pas uniquement d'outils de base mais d'une modernisation complète du contact avec les institutions, dans l'intérêt de tous nos concitoyens. Travailler pour nous consiste donc à rendre un réel service à la population. Mais, attention, proposer une solution ne la rend pas pour autant exclusive et chacun doit rester libre de ne pas accepter les solutions électroniques ; ceux qui ne sont pas prêts doivent pouvoir continuer à recevoir les différents éléments de manière traditionnelle. Ajoutons enfin que *Civadis* change très régulièrement de matériel informatique qui ne reste, chez nous, qu'entre trois et cinq ans. Nous disposons ainsi d'équipements que nous donnons à des écoles ou à des associations. Ce matériel reste adéquat pour l'usage qui en sera fait, même s'il ne correspond plus à nos standards professionnels de performance...

Chacun d'entre nous est acteur d'avenir, conclut Marc Breuskin ! Il ne faut pas attendre spécialement que les politiques ou les entreprises «fassent quelque chose». Chacun doit «faire quelque chose». Un peu d'attention suffit pour ne pas subir le changement.»